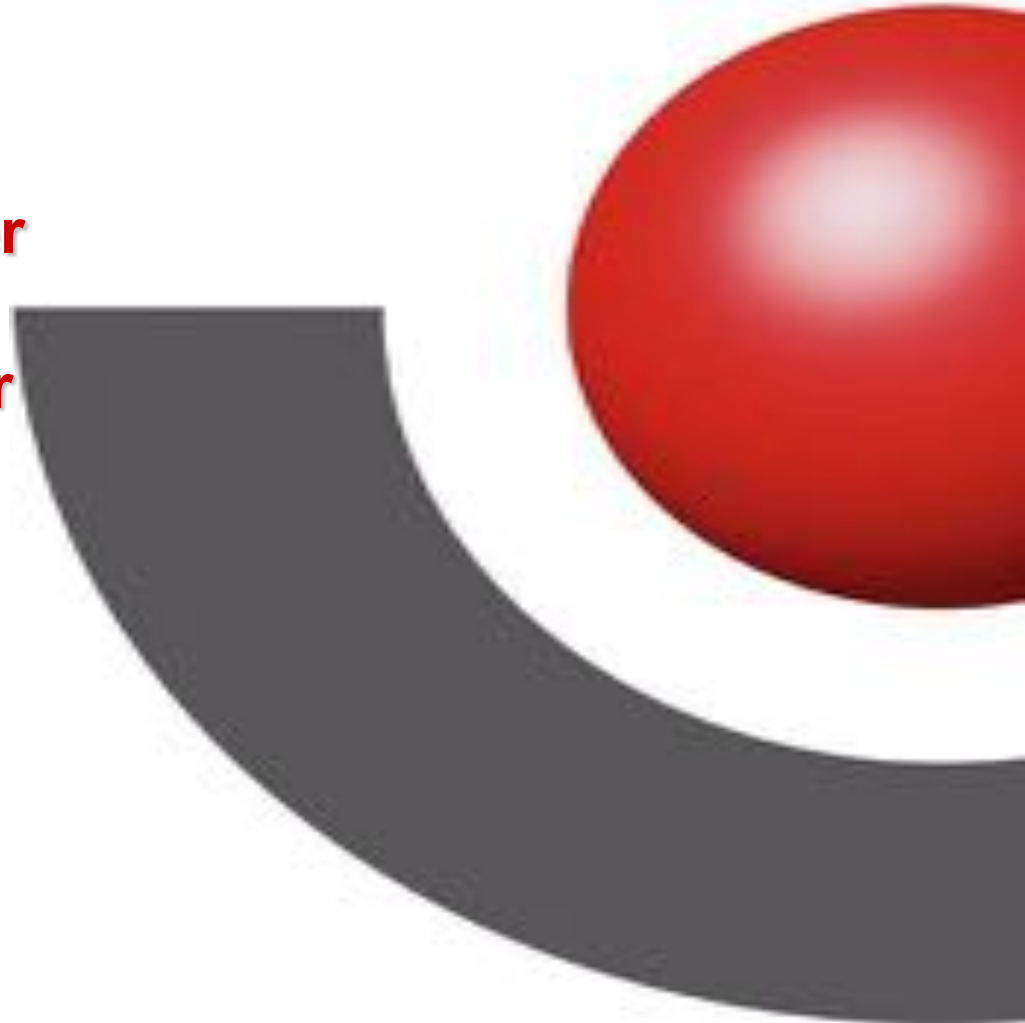


**shqa academy – Market Insights 3  
stationäre und ambulante Gesundheitsversorger**

**Sicht Online Erbringer am Beispiel Onlinedoctor**

**E. Paul Scheidegger**

**23./24.11.2020**

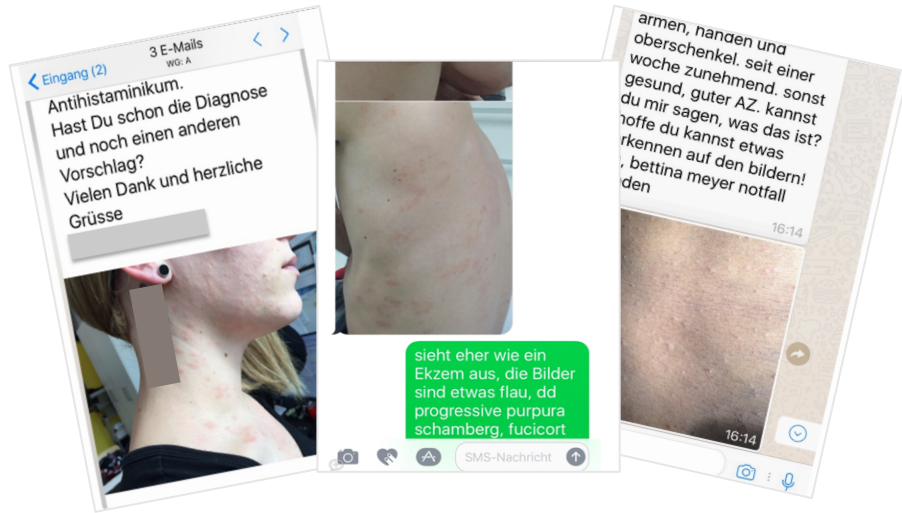


# Once upon a time...

+



# Problemstellungen, bevor es OnlineDoctor gab



## Problem Patient

- Lange Wartezeiten
- Ungenau und falsche Informationen über Google
- Unsicherheit



## Problem Health Professionals

- Mangel an dermatologischer Expertise / fehlender Zugang zu einem Spezialisten
- Keine eRezept-Lösung



## Problem Dermatologe

- Fehlende, unstrukturierte und falsche Informationen per eMail/WhatsApp/SMS
- Keine Datensicherheit und kein Datenschutz
- Unprofessionelle Dokumentation

> 50% dermatologists send/ receive clinical images at least weekly

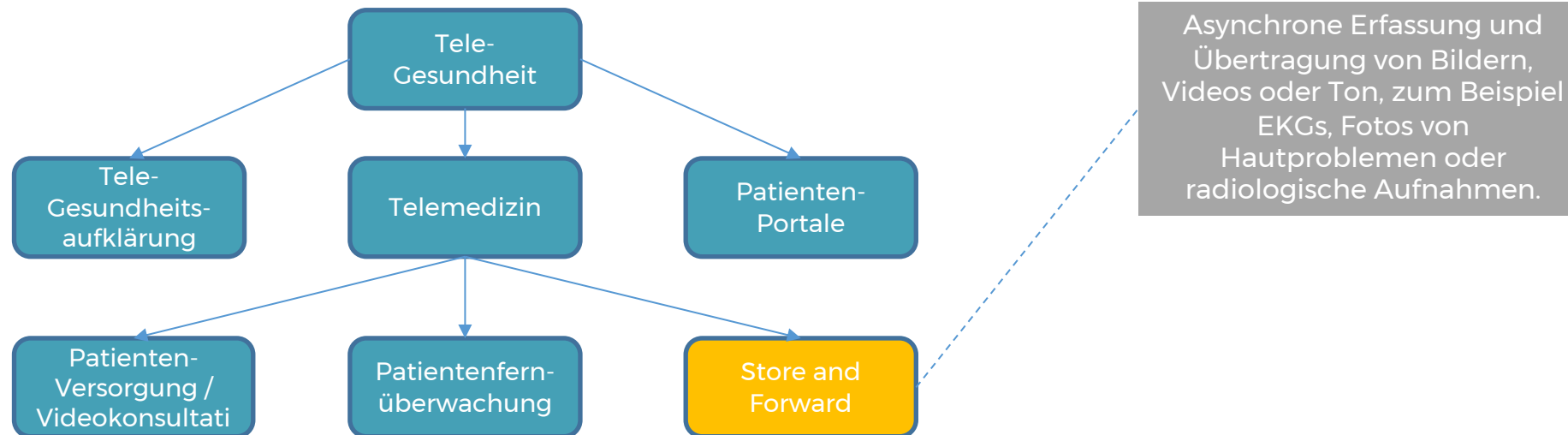
> 89% of junior practitioners

Australian dermatologists  
Abbott LM, Magnusson RS, Gibbs E, Smith SD. Smartphone use in dermatology for clinical photography and consultation: current practice and the law. *Australas J Dermatol*. 2018;58(2):101-107.



# Asynchrone Telemedizin bietet aus Perspektive der Dermatologen die größten Vorteile

Im Kontext der Telemedizin können unterschiedliche Arten unterschieden werden. Die wohl bekannteste Form ist die Videokonsultation. Für Fachärzte/Dermatologen hat sich jedoch die **asynchrone Kommunikationstechnologie durchgesetzt**.



„Der Fortschritt liegt in der **asynchronen Telemedizin**, die nicht nur den Arztbesuch digitalisiert, sondern die dahinterliegenden Prozesse und Abläufe effizienter gestaltet.“

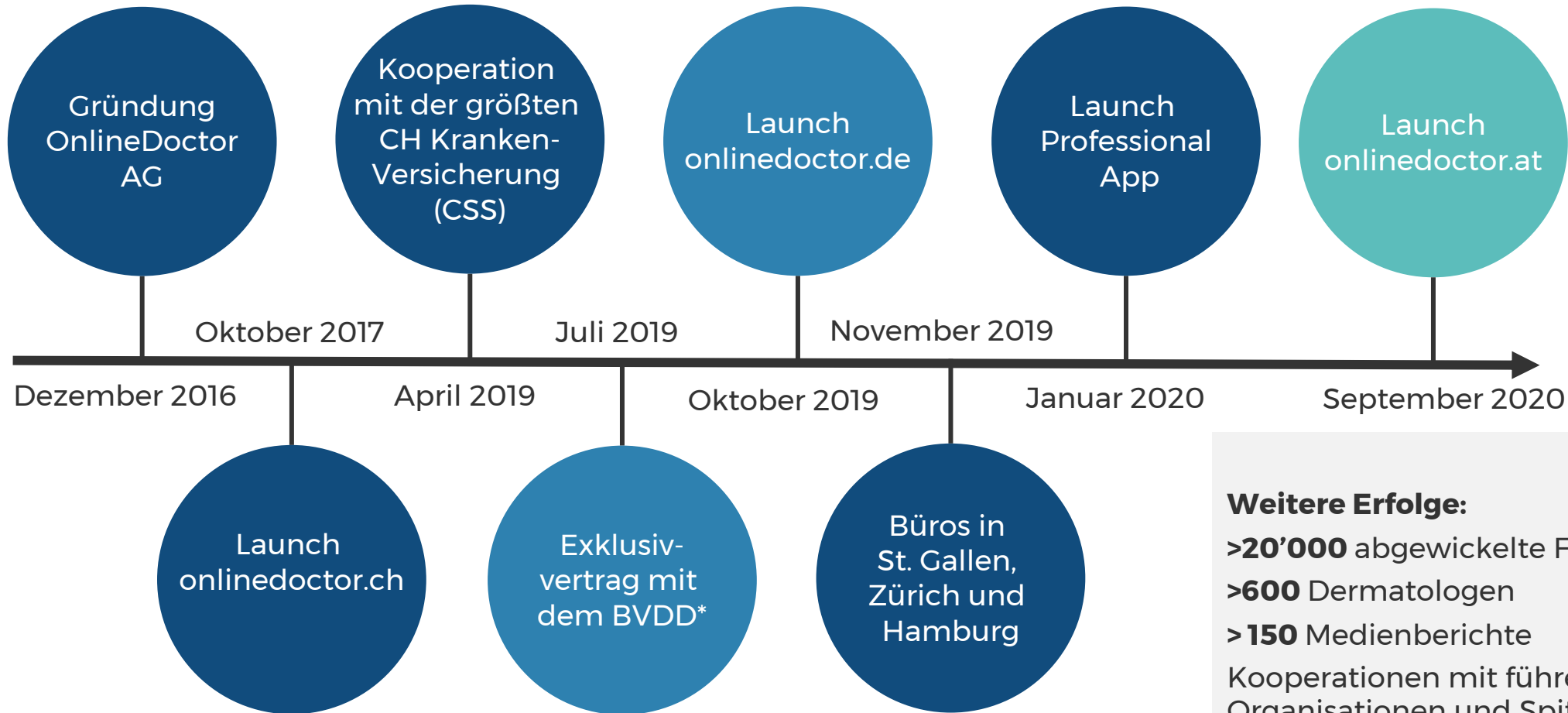
# Vorstellung OnlineDoctor – Die führende asynchrone Teledermatologie-Plattform



OnlineDoctor ist die führende teledermatologische Plattform, die **speziell für die Bedürfnisse von Dermatologen** entwickelt wurde.

Hautprobleme von Patienten können von einem regionalen Facharzt für Haut- und Geschlechtskrankheiten innerhalb von kurzer Frist anhand eingesendeter Bilder und weiterer wenigen angegebener Informationen (**store-and-forward**) professionell beurteilt werden.

# Bisherige Meilensteine in der Reise von OnlineDoctor



**Weitere Erfolge:**

- >20'000 abgewickelte Fälle
- >600 Dermatologen
- >150 Medienberichte
- Kooperationen mit führenden Organisationen und Spitälern



# the next milestone 2020

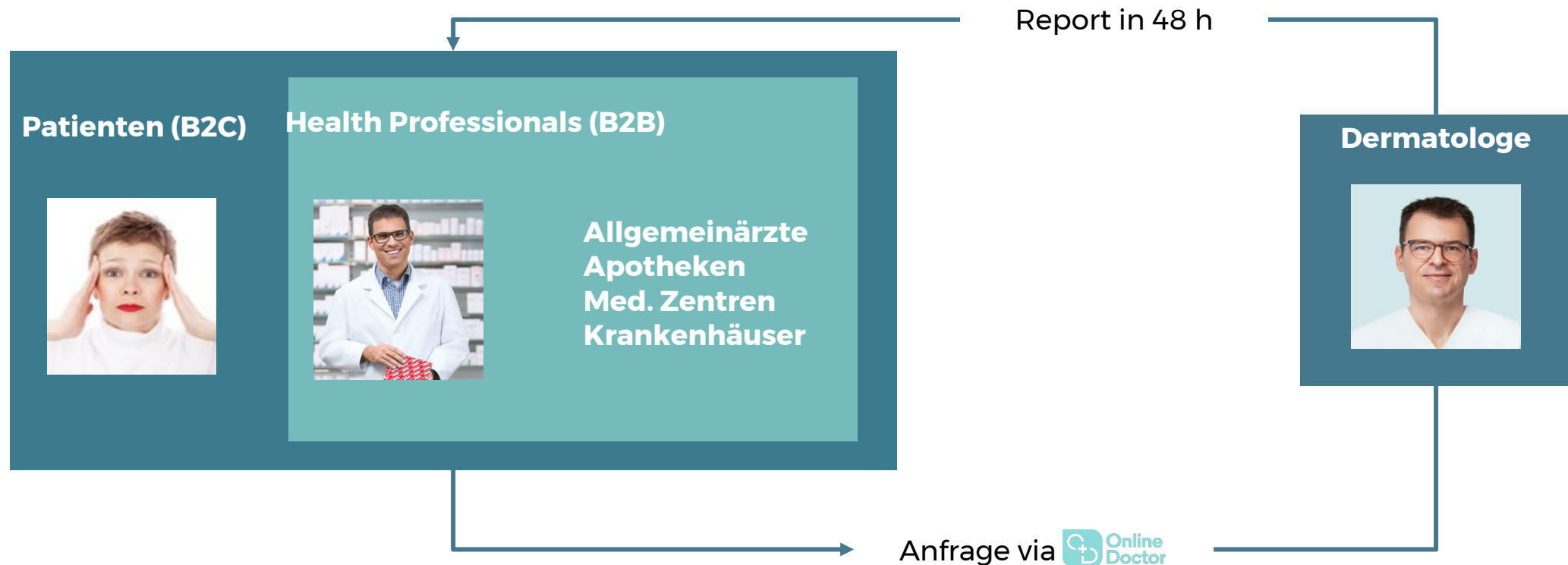


## OnlineDoctor.ch welcomes 10.7 Mio patients in Germany

Heute ist ein besonderer Tag für OnlineDoctor. Wir freuen uns, unsere Zusammenarbeit mit der grössten deutschen gesetzlichen Krankenversicherung bekannt zu Die Techniker geben. Ab heute können alle TK-Versicherten (10,7 Mio.) eine Online-Beratung über [www.onlinedoctor.de/tk](http://www.onlinedoctor.de/tk)



# Lösung: State of the Art „Store and Forward“ mit OnlineDoctor +

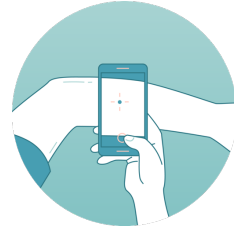




# So funktioniert OnlineDoctor aus Patientensicht



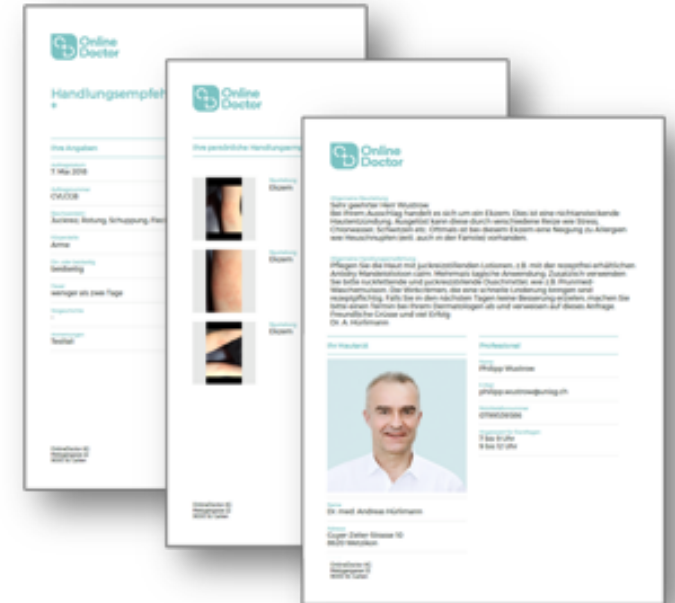
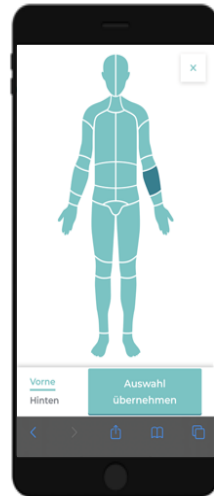
1. Wunscharzt auswählen



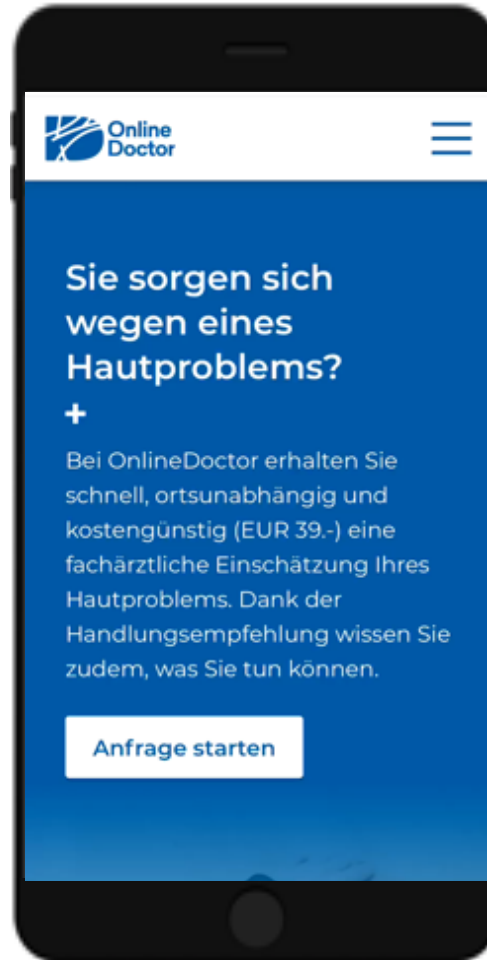
2. Symptome beschreiben, Hautproblem fotografieren und Anfrage verschlüsselt abschicken



3. Bezahlen und innerhalb von 48 h Handlungsempfehlung vom Facharzt erhalten

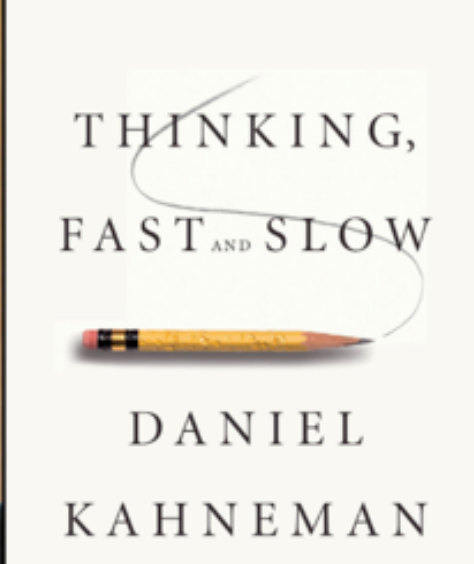


# Ein interaktiver Chat-Bot erfragt alle relevanten Informationen vom Patienten



**Hinweis:** Die Deutsche Version (hier gezeigt) von OnlineDoctor erscheint in einem anderen Design als die Schweizer.

Heuristiken sind einfache Strategien oder mentale Prozesse, mit denen Menschen, Tiere, Organisationen und Maschinen schnell Urteile fällen, Entscheidungen treffen und Lösungen für komplexe Probleme finden.



Judgement under Uncertainty

+



Wie fängt man einen Ball?

BERECHE DIE FLUGBAHN:

$$z(x) = x \left( \tan \alpha_0 + \frac{mg}{\beta v_0 \cos \alpha_0} \right) + \frac{m^2 g}{\beta^2} \ln \left( 1 - \frac{\beta}{m v_0 \cos \alpha_0} x \right)$$

oder Bauch: Wer entscheidet besser? (NZZ Standpunkte 2015)

Dem Chat-Bot von OnlineDoctor ist ein intelligentes Regelwerk hinterlegt. Diesem Regelwerk liegen 6 (7) heuristische Prinzipien zu Grunde

## 6 heuristische Prinzipien

Krankhafte Veränderungen der Haut sind häufig. Aufgrund der Vielzahl dermatologischer Diagnosen ist es jedoch oft schwierig, eine auffällige Veränderung schnell einzuschätzen. Abhilfe schafft die Heuristik: Mit sechs einfachen Prinzipien können Sie rasch zwischen gefährlich und ungefährlich unterscheiden.

Was tun, wenn Sie eine auffällige Veränderung der Haut bemerken? Die wichtigste Frage in einer solchen Situation: Ist die Veränderung der Haut potentiell gefährlich? Dank den heuristischen Prinzipien können auch dermatologische Laien diese Frage rasch beantworten. Die seit dem Altertum praktizierte Heuristik ist nichts anderes als eine Denkabkürzung beim Lösen Ihrer Frage. Sie ermöglicht es Ihnen, trotz begrenztem Wissen und wenig Zeit zu einer praktikablen Aussage zu kommen.



[Medspace.fun/youtube](https://www.medspace.fun/youtube)

der Dermatologie

# Der Dermatologen-Bereich auf OnlineDoctor



**Textmodule**

Mit Hilfe von vorformulierten Textbausteinen für 60 Indikationen können Anfragen in ca. 5 Minuten professionell beantwortet werden.

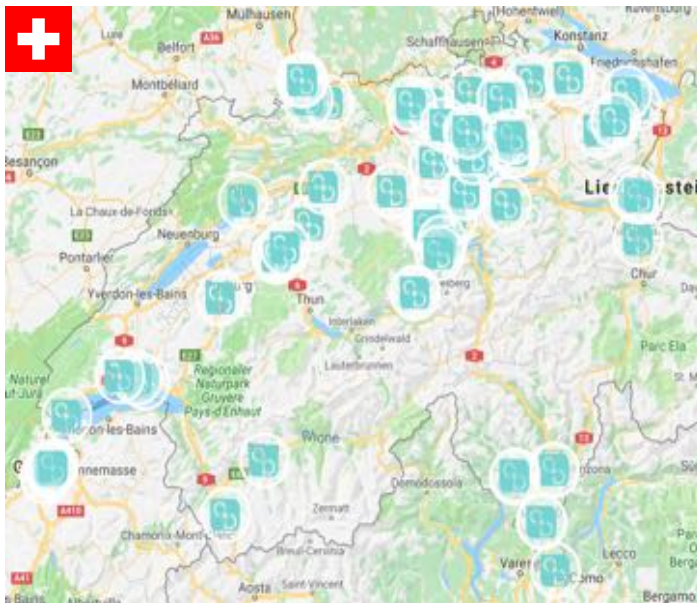


**Abwesenheitsplanung**

Abwesenheiten können leicht vom Facharzt selbst definiert werden.

# Bereits über 500 Dermatologen/innen in der Schweiz und Deutschland nutzen + OnlineDoctor

onlinedoctor.ch

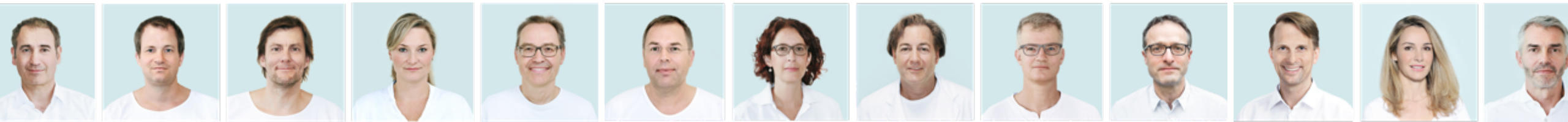


- Einzigartiges Netzwerk von über 140 Dermatologen in der Schweiz
- Vertreten in allen Sprachregionen der Schweiz
- Ca. 25% aller Dermatologen in der Schweiz verwenden bereits OnlineDoctor

onlinedoctor.de



- Partnerschaft mit dem Berufsverband der Deutschen Dermatologen (BVDD)
- Bereits über 450 Dermatologen auf onlinedoctor.de
- Digitales Onboarding dauert nur ca. 20 Minuten



# OnlineDoctor gibt jedem Dermatologen eine professionelle „digitale Identität“

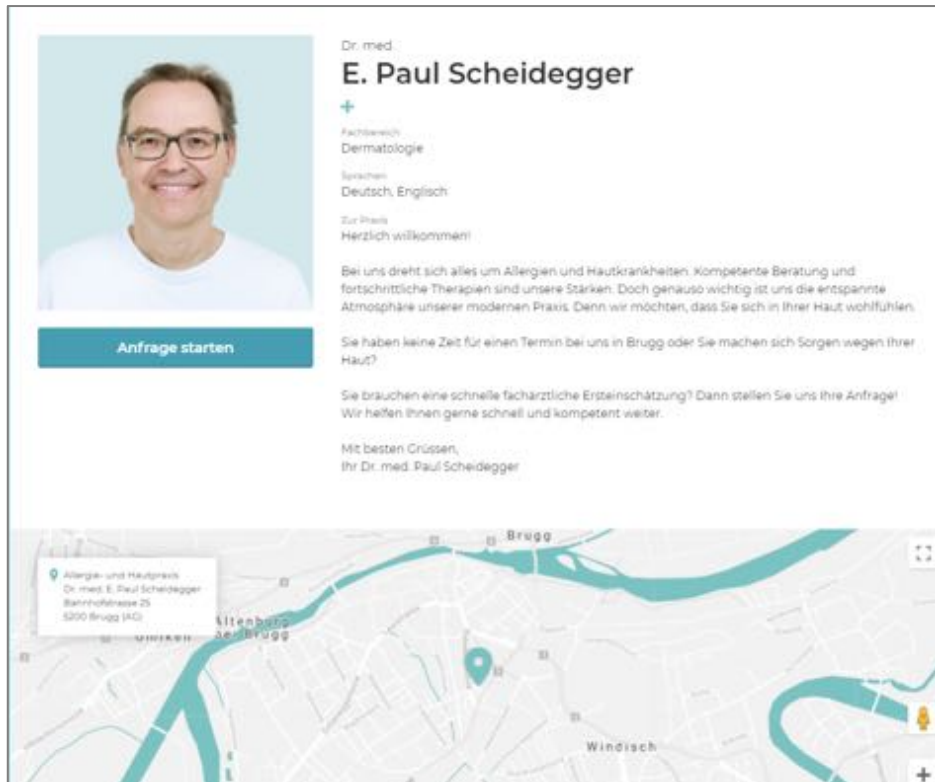


Schneller zu mir per Klick.

onlinedoctor.ch - meine Diagnose in 48h

Anfrage starten

Online Doctor



Dr. med.  
**E. Paul Scheidegger**

Fachbereich:  
Dermatologie

Sprachen:  
Deutsch, Englisch

Zur Praxis  
Herzlich willkommen!

Bei uns dreht sich alles um Allergien und Hautkrankheiten. Kompetente Beratung und fortschrittliche Therapien sind unsere Stärken. Doch genauso wichtig ist uns die entspannte Atmosphäre unserer modernen Praxis. Dann wir möchten, dass Sie sich in Ihrer Haut wohlfühlen.

Sie haben keine Zeit für einen Termin bei uns in Brugg oder Sie machen sich Sorgen wegen Ihrer Haut?

Sie brauchen eine schnelle fachärztliche Ersteinschätzung? Dann stellen Sie uns ihre Anfrage! Wir helfen Ihnen gerne schnell und kompetent weiter.

Mit besten Grüßen,  
Ihr Dr. med. Paul Scheidegger

Anfrage starten

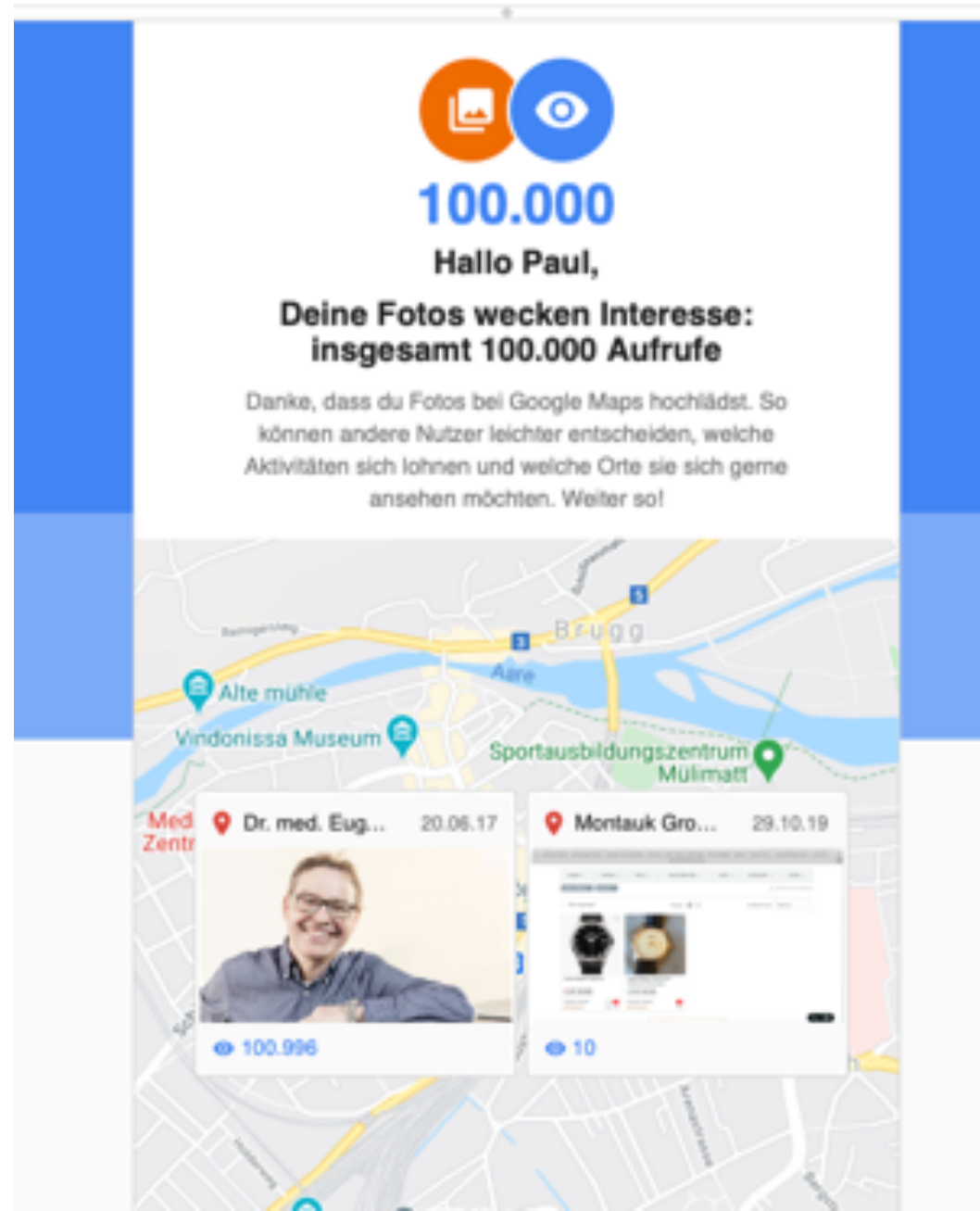
Allergie- und Hautpraxis  
Dr. med. E. Paul Scheidegger  
Bahnhofstrasse 25  
5200 Brugg (AG)

Die Besucherzahl auf meiner Praxiswebsite ist durch OnlineDoctor massiv angestiegen.



Als Dermatologe kann ich OnlineDoctor auf meiner Praxiswebsite mit einem einfachen Tool **verlinken**.

# OnlineDoctor gibt jedem Dermatologen eine professionelle „digitale Identität“



The image shows a notification from Google Maps. At the top, there are two circular icons: an orange one with a white medical cross and a white eye, and a blue one with a white eye. Below these icons, the number "100.000" is displayed in large blue font. Underneath, the text reads "Hallo Paul," followed by "Deine Fotos wecken Interesse: insgesamt 100.000 Aufrufe". A paragraph of text explains that the user's photos on Google Maps are being viewed by others, helping them decide on activities and locations. Below the text is a map showing a river area with several location pins. Two pins are highlighted with white boxes: one for "Dr. med. Eug..." with a date of "20.06.17" and a view count of "100.996", and another for "Montauk Gro..." with a date of "29.10.19" and a view count of "10".

100.000

Hallo Paul,

**Deine Fotos wecken Interesse:  
insgesamt 100.000 Aufrufe**

Danke, dass du Fotos bei Google Maps hochlädst. So können andere Nutzer leichter entscheiden, welche Aktivitäten sich lohnen und welche Orte sie sich gerne ansehen möchten. Weiter so!

Alte mühle  
Vindonissa Museum  
Sportausbildungszentrum Mülmat

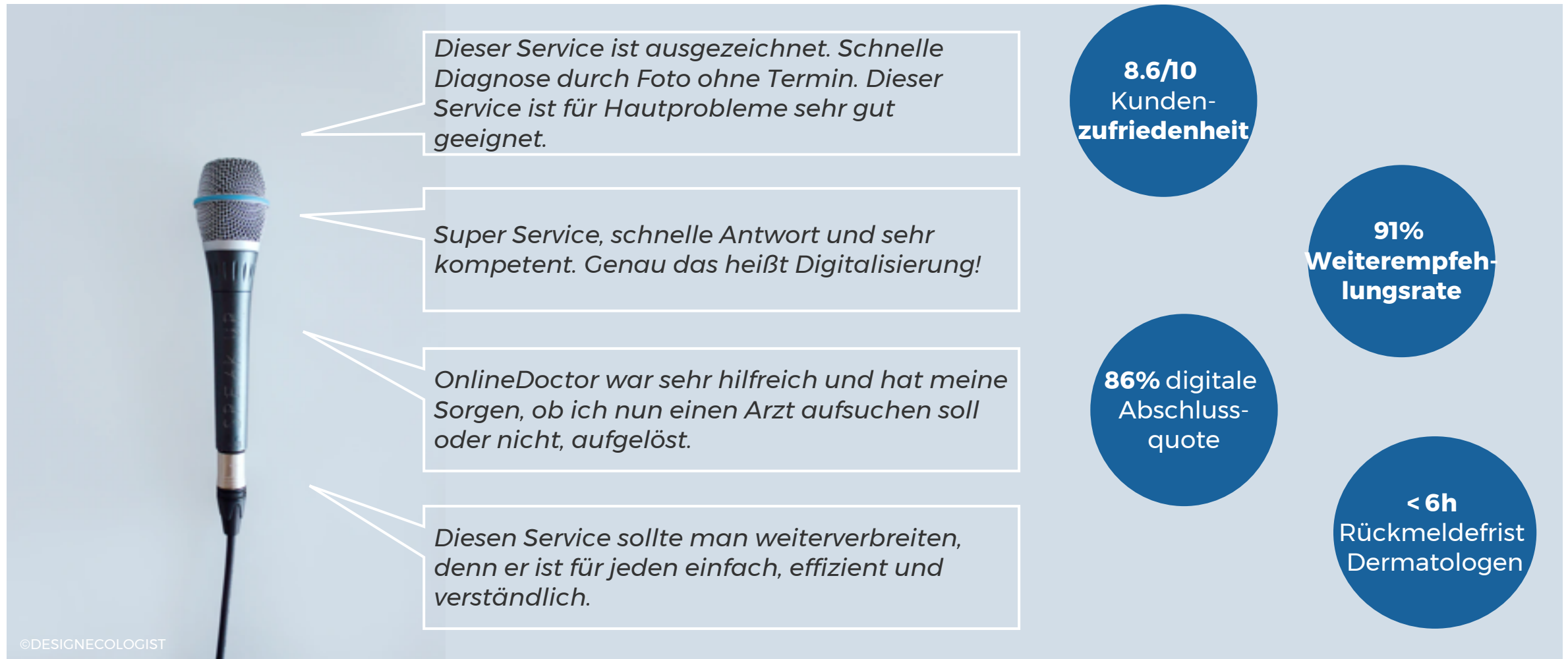
Med Zentr

Dr. med. Eug... 20.06.17  
100.996

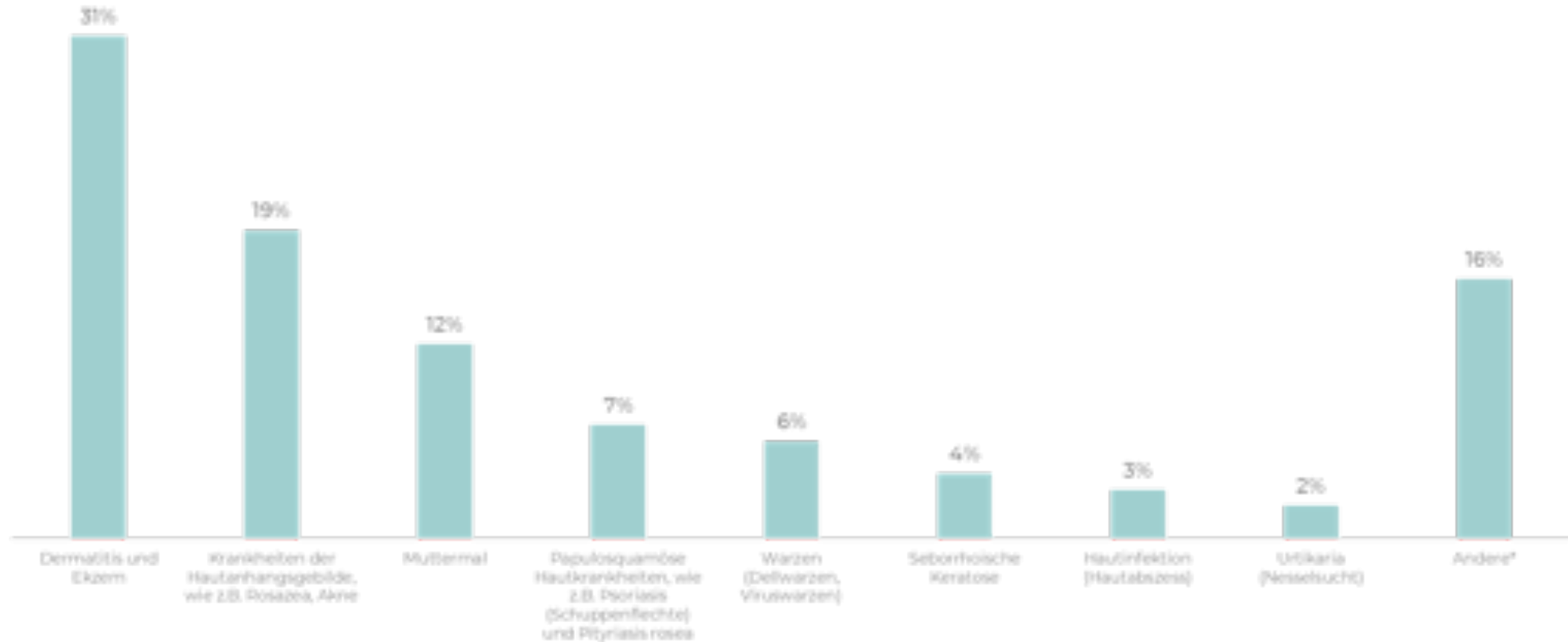
Montauk Gro... 29.10.19  
10



# Patientenzufriedenheit und Akzeptanz von OnlineDoctor sind sehr hoch

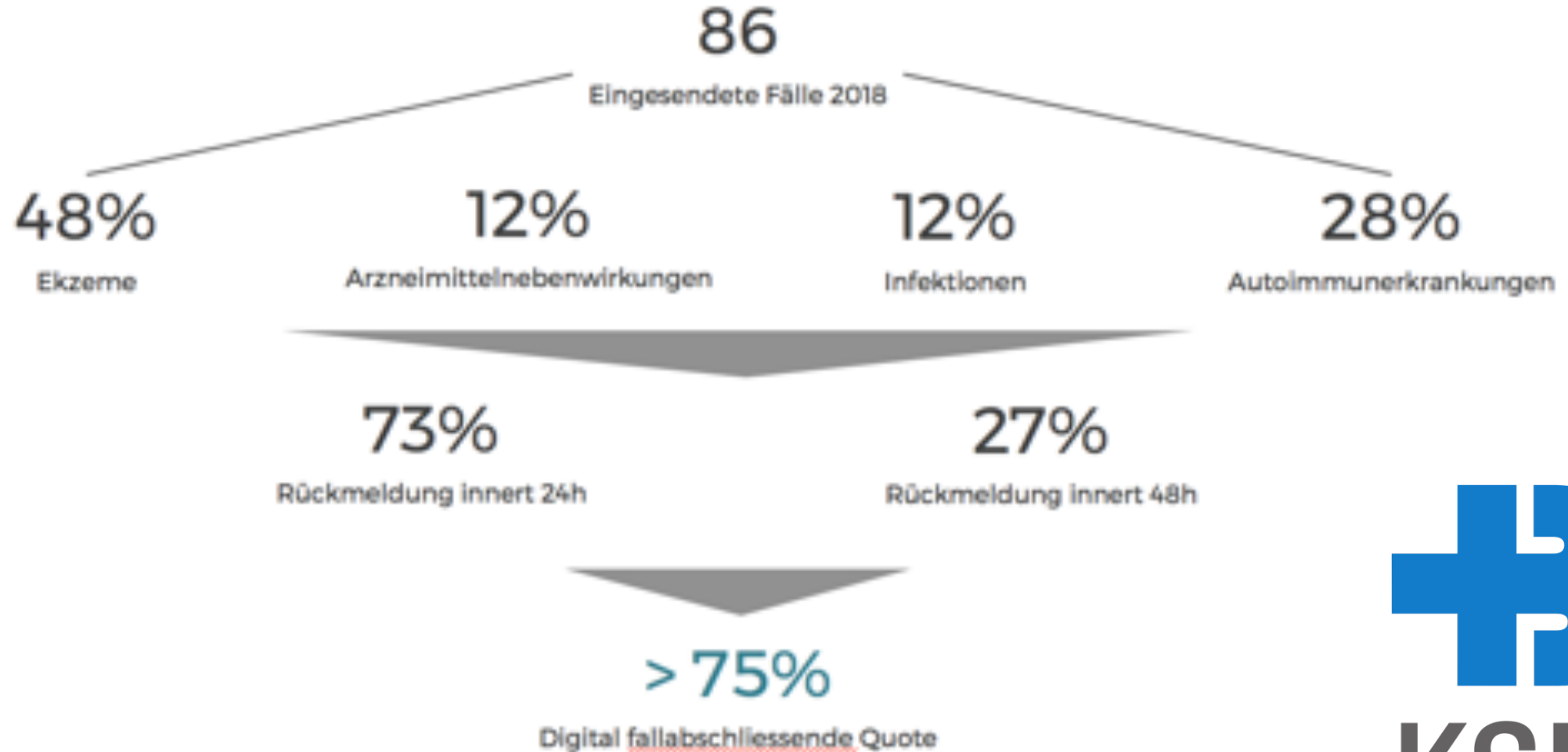


# Hauterkrankungen, die über OnlineDoctor diagnostiziert wurden



## Erfolgreiche Digitalisierung des Konsiliararzt-Prinzips:

>75% der Anfragen über OnlineDoctor konnten selbst im Krankenhaus (komplexe Fälle) digital abgeschlossen werden



# Interessantes Beispiel aus der Praxis



## Ihre Angaben

Auftragsdatum  
30. Januar 2019

Auftragsnummer  
BQN6RP

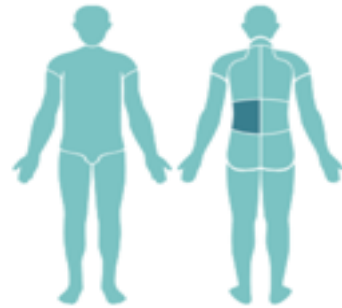
Beschwerde(n)  
Muttermal

Dauer  
andere Angabe (Vor ca 5 Jahren von hausarzt gesehen und als harmlos eingestuft. Kunde hat das gefühl, es habe sich nun verändert.)

Vorgeschichte  
-

Anmerkungen  
Restliche Haut nur sehr wenige Muttermale, keine auffälligen Veränderungen und keine Grunderkrankungen

Körperstellen



Allgemeine Beurteilung

bis zum Beweis des Gegenteils: dringender Verdacht auf Melanom

Allgemeine Handlungsempfehlung

dringliche Entfernung empfohlen



Beurteilung

dunkler Fleck, tw bläulicher Aspekt



Beurteilung

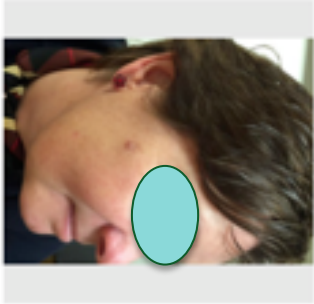
tw unscharf begrenzt, asymmetrisch

**Malignes Melanom vom SSM-Typ, Tumordicke nach Breslow 1,1 mm, Invasionslevel nach Clark III, ohne Ulzeration (siehe Kommentar) (Rücken Scapula links)**

**TNM-Klassifikation (AJCC/UICC 8. Auflage 2017): pT2a**

Die Exzisionslinien verlaufen *allseits ausserhalb* der Läsion.

# Interessantes Beispiel aus der Praxis

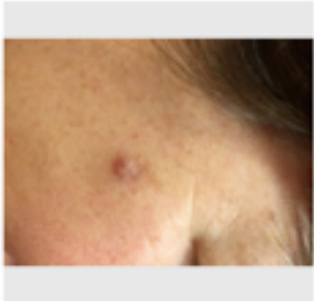


Beurteilung  
solitärer Knoten

Beschwerde(n)  
andere Angabe (Neu entstandenes,  
warzenähnliches Gewächs)

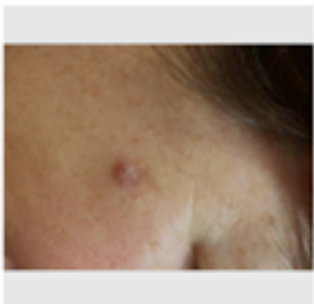
Körperstelle  
auf Wangenknochen,, rechts

Ein- oder beidseitig  
einseitig



Beurteilung  
zentraler Pfropf

Allgemeine Beurteilung  
Keratoakanthom



Beurteilung  
siehe Bild 1 und 2

Allgemeine Handlungsempfehlung  
Diesen Befund sollten wir nächste Woche entfernen, ich kontaktiere Sie per Telefon

# Interessantes Beispiel aus der Praxis

+



## Allgemeine Beurteilung

Prurigo simplex, atypische einseitige Manifestation (Biopsie empfohlen)

## Allgemeine Handlungsempfehlung

Ausgezeichnete Dokumentation. Die Einseitigkeit ist auffällig. Die Therapie ist gut so, ich würde allerdings eine Biopsie machen zum Ausschluss einer lymphomatoiden Papulose (Lymphom der Haut). Besteht zufällig eine Postzoster Neuralgie? Das würde auch die Einseitigkeit erklärbar machen. Längerfristig würde ich Fucicort Creme mit Protopic Salbe 0.1%

# Interessantes Beispiel aus der Praxis



## Ihre Angaben (Fortsetzung)

---

Was haben Sie wegen Ihres Hautproblems bereits gem  
**Fenistil Telfast**

---

Leiden Sie unter Allergien?

**Manchmal Heuschnupfen Grapefrui**

---

Anmerkungen

**Ich bin Tetraplegikerin C5**

---





- ✓ **Triage**
- ✓ **Früherkennung**
- ✓ **Prozessoptimierung**
- ✓ **Datenschutz**
- ✓ **Store-forward**
- ✓ **> 500 Dermatologen\***
- ✓ **Hohe Zufriedenheit**



# Grenzen von Online Services

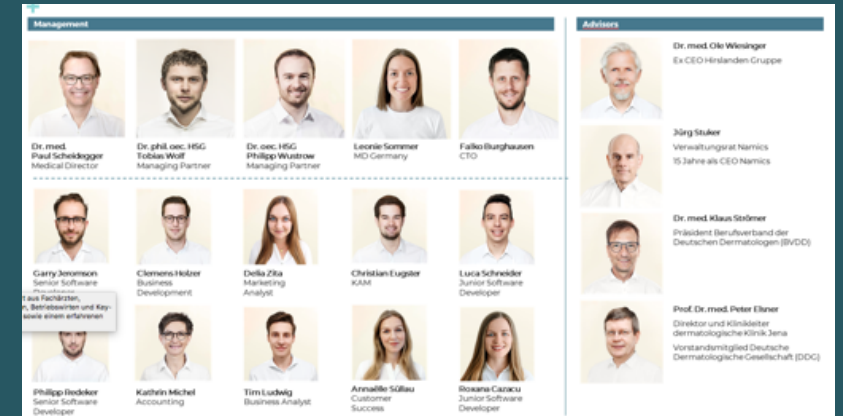
1:1 Person to Person

User Interphase, digital natives

Gewisse Fragestellungen nicht lösbar / 2. Meinung

Sprachbarriere

Dr. med. E. Paul Scheidegger, Dermatologe, Co-Founder OnlineDoctor



# My lessons

**Focus, focus, focus**




















**Product-Market-Fit  
Personalized Product**

**Work with the (best) experts**

**Keep going, keep on learning**

**Team effort**

Dr. med. E. Paul Scheidegger, Dermatologe, Co-Founder OnlineDoctor

Management					Advisors
 Dr. med. Paul Scheidegger Medical Director	 Dr. phil. oec. HGG Tobias Wolf Managing Partner	 Dr. oec. HGG Philipp Wustrow Managing Partner	 Leonie Sommer MD Germany	 Falco Burghausen CTO	 Dr. med. Ole Winkler Ex-CEO Hirslanden Gruppe
 Dr. med. Garry Jonsson Senior Software Faski Fachärzten, e. Betriebsärztin und Key- Player eines Unternehmens	 Clemens Heber Business Development	 Della Zita Marketing Analyst	 Christian Eugster S&M	 Luca Schneider Junior Software Developer	 Jörg Stuber Verwaltungsrat Namics 15 Jahre als CEO Namics
 Philipp Hedeker Senior Software Developer	 Kathrin Michel Accounting	 Tim Ludwig Business Analyst	 Annelie Schäfer Customer Success	 Roxana Czakó Junior Software Developer	 Dr. med. Klaus Stömer Präsident Berufsverband der Deutschen Dermatologen (BVDG)
					 Prof. Dr. med. Peter Eibner Direktor und Klinikleiter dermatologische Klinik, Jena Vorstandsmitglied Deutsche Dermatologische Gesellschaft (DDG)